

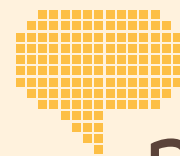


# III Congreso Iberoamericano de Innovación Pública

novagob 2016

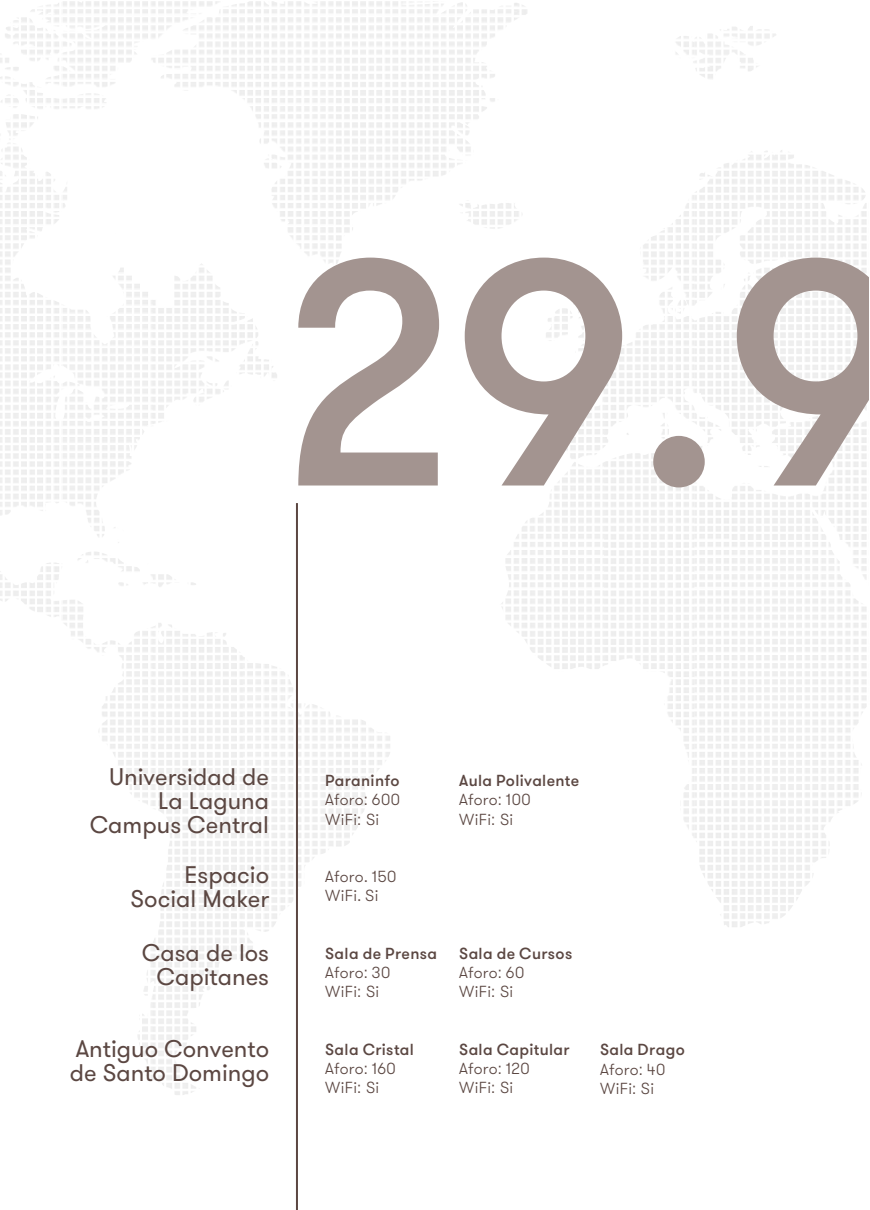
Programa

---



**novagob 2016**

III Congreso Iberoamericano  
de Innovación Pública



Universidad de  
La Laguna  
Campus Central

Espacio  
Social Maker

Casa de los  
Capitanes

Antiguo Convento  
de Santo Domingo

**Paraninfo**  
Aforo: 600  
WiFi: Si

Aforo: 150  
WiFi: Si

**Sala de Prensa**  
Aforo: 30  
WiFi: Si

**Sala Cristal**  
Aforo: 160  
WiFi: Si

**Aula Polivalente**  
Aforo: 100  
WiFi: Si

**Sala de Cursos**  
Aforo: 60  
WiFi: Si

**Sala Capitular**  
Aforo: 120  
WiFi: Si

**Sala Drago**  
Aforo: 40  
WiFi: Si

9.00h.

## Inauguración

**María del Carmen Rubio Armendáriz**  
Vicerrectora de Internacionalización de la  
Universidad de La Laguna

**Carlos Alonso Rodríguez**  
Presidente del Cabildo Insular de Tenerife

**Alejandro Parres García**  
Director General de Modernización y Calidad de  
los Servicios del Gobierno de Canarias

**José Alberto Díaz Domínguez**  
Alcalde del Ayuntamiento de San Cristóbal de  
la Laguna

**José Miguel Rodríguez Fraga**  
Alcalde del Ayuntamiento de la Villa de Adeje.

**Francisco Rojas Martín**  
Director y cofundador de NovaGob.

9.30 — 10.10h.

**Plenario. Desafíos de 10 [ponencias  
breves].** (Esta sesión se celebrará en la  
sede de Paraninfo de la Universidad de La  
Laguna)

**Víctor Almonacid Lamelas**

*¿Cómo generar valor público mediante la  
e-administración?*

**Clara Mapelli**

*¿Por qué el talento humano hará cambiar la  
administración?*

**Alberto Ortiz de Zarate**

*¿Cómo la innovación puede cambiar vuestras  
vidas?*

Nagore de los Ríos

*¿Eres un hacker público?*

10.10 — 11.20h.

**Plenario 1. La contratación pública electrónica en Iberoamérica: retos y experiencias.** (Esta sesión se celebrará en la Sala Polivalente, primera planta del Edificio Central de la Universidad de La Laguna)

**María Pilar Batet Jiménez**

Jefa del Servicio de Contratación y Central de Compras de la Diputación de Castellón

**Ignacio Díaz**

Director de proyectos de Modernización del Ayuntamiento de Gijón

**Gustavo Leitão**

Responsable de Easy Procurement (NEP) del Ministerio de Sanidad del Gobierno de Portugal

**Israel Rodríguez**

Responsable del proyecto de Contratación Electrónica de la Universidad de Almería

**María Margarita Zuleta**

Directora General de *Colombia de Compra Eficiente*, en el Gobierno de Colombia

**Coordina:**

**José Luis Arfstegui**

Director General de Vortal en España

**Plenario 2. Debates cara a cara**

(Esta sesión se celebrará en la sede de Paraninfo de la Universidad de La Laguna)

**Debate 1: Innovación pública vs. calidad en la gestión**

**Sara Hernández**

Tesorera Provincial de la Diputación de Huelva

**Máximo Fraile**

Auditor de Gestión, Gobierno de La Rioja

**Debate 2: Transparencia vs. protección de datos**

**Pedro Pacheco González**

Jefe de Servicio de Reclamaciones y Asuntos Generales del Comisionado de Transparencia de Canarias

**Sergio Jiménez**

Director de Publicitica

**Debate 3: Personas vs. tecnología**

**Manuel Serrano**

Jefe de Servicio de Calidad y Modernización del Ayuntamiento de Málaga

**Sioni Bacallado**

Directora de Innovación Tecnológica y Atención Ciudadana en Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife

**Presentan:**

Marta de Miguel y Alberto Ortiz de Zárate

11.20 — 12.00h.

**Café networking**

12.00 — 13.10h.

**Plenario 1. Transformación digital para la eficiencia.** (Esta sesión se celebrará en la sede de Paraninfo de la Universidad de La Laguna)

**José Antonio García**

Presidente de la Asociación Profesional de Cuerpos Superiores de Sistemas y Tecnologías de la Información de las Administraciones Públicas (ASTIC)

**Concepción García Diéguez**

Directora de Servicios a Clientes de Presidencia, Cultura, Turismo, Administración Electrónica y Educación. Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

**Félix Herrera Priano**

Profesor de la Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología de la Universidad de La Laguna

**Coordina:****Francisco de Lorenzo Díez**

Director legal de software en Thomson Reuters

**Plenario 2. La tecnología en la formación. El papel de los institutos de Administración Pública.** (Esta sesión se celebrará en la Sala Polivalente, primera planta del Edificio Central de la Universidad de La Laguna)

**Carlos Fernández Rodríguez**

Director de la Escuela de Administración Pública de Castilla León (ECLAP)

**Carina González**

Profesora de Ingeniería Informática y de Sistemas en la Universidad de La Laguna

**Jose María Sánchez Bursón**

Director del Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP)

13.10 — 14.20h.

**Coordina:****Cándida Hernández**

Directora del Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)

**Plenario 1. Integridad y buen gobierno contra la corrupción. Una ventana a los nuevos retos del futuro.** (Esta sesión se celebrará en la sede de Parainfo de la Universidad de La Laguna)

**Ana Garrido Ramos**

Extécnica de Juventud del Ayuntamiento de Boadilla del Monte

**María Rosa Rotondo**

Presidenta de la Asociación de Profesionales de las Relaciones Institucionales (APRI)

**Goizeder Manotas Rueda**

Directora general de Modernización de la Diputación Foral de Gipuzkoa

**Judith Flórez**

Directora general de Servicios Jurídicos y Coordinación Territorial de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP)

**Coordina:****Concepción Campos Acuña**

Secretaria del Ayuntamiento de Vigo

**Plenario 2. Casos de éxito de la e-Administración a nivel municipal** (Esta sesión se celebrará en la Sala Polivalente, primera planta del Edificio Central de la Universidad de La Laguna)

**Mayte Cuesta Cosfás**  
Responsable de Nuevas Tecnologías del  
Ayuntamiento de Las Rozas de Madrid

**Jesús Fernández de la Puente**  
Secretario del Ayuntamiento de Oviedo  
Sesiones paralelas

**Coordina:**  
**Albert López**  
Director Comercial Aytos

14.25h.

### Parada para la comida

16.00 — 17.10h.

**Sesiones paralelas**  
**Sala 1. Metodologías para la innovación pública.** [Sala de Cristal, Antiguo Convento de Santo Domingo]

**Marta de Miguel**  
Jefa de proyecto de la Universidad de Zaragoza

**Sara Hernández**  
Tesorera provincial de la Diputación de Huelva  
**Igor Lukic**  
Experto en seguridad informática y gerente de Enigmasec

**Coordina:**  
**Borja Colón de Carvajal**  
Jefe del Servicio de Administración e Innovación Pública de la Diputación de Castellón

**Sala 2. Retos y factores críticos en la gestión de personas en las Administraciones Públicas.** [Sala de Cursos, Casa de los Capitanes]

**José Ignacio Rosat**  
Director de RRHH del Palau de la Música de Valencia

**Federico Estardid Colom**  
Director de la consultora ACONSELA

**María Esther Salazar Laplace**  
Jefa de la Unidad de Recursos Humanos y RSC de la Autoridad Portuaria de Tenerife

**Francisco Granados Molina**  
Director de Recursos Humanos de Metropolitano de Tenerife

**Coordina:**  
**José Antonio Carazo Muriel**  
Director de la revista Capital Humano de Wolters Kluwer

**Sala 3. Gobierno abierto como palanca de cambio** [Sala de Capítular, Antiguo Convento de Santo Domingo]

**Itziar Ayerdi Fernández de Barrena**  
Directora de Gobierno Abierto del Gobierno de Navarra

**Álvaro Ortiz**  
CEO de Populate Tools

**Ignacio Díaz**  
Director de proyectos de Modernización del Ayuntamiento de Gijón

**Coordina:**  
**Fermín Cerezo Peco**  
Jefe de la sección de Transparencia y Gobierno Abierto de la Diputación de Valencia

**Sala 4. Instrumentos para la igualdad de género en las Administraciones Públicas [Sala de Prensa, Casa de los Capitanes]**

**Ana Peña Méndez**

Técnica de la Unidad de Igualdad del Cabildo de Tenerife

**Sandra Bacallado Afonso**

Agente de igualdad y abogada del Centro Municipal de las Mujeres del Ayuntamiento del Puerto de la Cruz

**Noelia Rodríguez Martín**

Coordinadora de la Red de Igualdad de la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias

**Coordina:**

**Arantxa Elizondo Lopetegui**

Profesora titular de la Universidad del País Vasco

**Sala 5. La nueva oleada de la participación ciudadana. Tecnologías y metodologías. (Esta sesión se celebrará en la sede de Social Makers)**

**Aitor Silván**

Investigador de NovaGob

**Lilisbeth Perestelo Pérez**

Investigadora del Servicio de Evaluación del Servicio Canario de la Salud

**Jaime Torres Melo**

Veedor Distrital de Bogotá

**Diego Gómez García**

Alcalde de Alzira

**Sala 6. Una propuesta de valor para los mercados de trabajo regionales: redes colaborativas de analistas de empleo y formación. [Sala Drago, Antiguo Convento de Santo Domingo]**

**Javier Suárez Ruiz**

Técnico del Observatorio Socioeconómico Local de la Sociedad de Desarrollo del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

**Alberto González Yanes**

Jefe del Servicio de Estadísticas Económicas del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

**Ignacio Mesanza Zufiaurre de Ocio**

Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento Gobierno de Canarias

**Javier Ramírez Romero**

Coordinador en la Agencia Universitaria de Empleo de la Fundación General Universidad de La Laguna.

**Coordina:**

**Luis Prieto Gómez**

Coordinador del Observatorio Canario de Empleo (OBECAN)

**17:10 — 18:20h.**

**Sesiones paralelas 2**

**Sala 1. Creando valor público a partir del conocimiento. El uso de los datos para el bien público. [Sala de Cristal, Antiguo Convento de Santo Domingo]**

**Nagore de los Ríos**

Consultora senior de Estrategia en Comunicación, Marketing Digital, Big Data, Transformación Digital y Políticas Open

**Albert López Solé**

Director comercial de Aytos

**Antonio Sánchez Zaplana**  
Responsable del Área Tecnología Comunidad  
Valenciana Aguas Municipalizadas de Alicante

**Coordina:**  
**Sergio Jiménez Merono**  
Analista digital en Publilítica

**Sala 2. La colaboración en red para  
potenciar el talento. [Sala de Cursos,  
Casa de los Capitanes]**

**Juana López Pagán**  
Directora Internacional de la Federación  
Española de Municipios y Provincias (FEMP)

**Jesús Martínez Marín**  
Responsable de nuevos proyectos educativos en  
el Centro de Estudios Jurídicos y de Formación  
Especializada del Departamento de Justicia de  
la Generalitat de Cataluña

**Coordina:**  
**Manuel Serrano**  
Jefe del Servicio de Calidad y Modernización del  
Ayuntamiento de Málaga

**Sala 3. Enfoques innovadores en la  
gestión del turismo. [Sala de Capitular,  
Antiguo Convento de Santo Domingo]**

**Agustín Santana Talavera**  
Director del Instituto Universitario de Ciencias  
Políticas y Sociales de la Universidad de La  
Laguna

**María José Castañeda Cruz**  
Tercer Teniente de Alcalde, delegada de Turismo  
del Ayuntamiento de La Laguna

**Andrés Caballero Quintana**  
Jefe de la Unidad de Ciudad de Mar y  
Programación Económica del Ayuntamiento de  
Las Palmas de Gran Canaria

**Sala 4. Taller ¿Cómo implantar las redes  
sociales en una administración pública?.  
[Sala de Prensa, Casa de los Capitanes]**

**Amalia López Acera**  
Responsable de las redes sociales del SERVEF

**Alfredo Hernández de la Iglesia**  
Jefe de Servicio de Recursos Humanos en  
Servicio Canario de Empleo

**Julián Villodre**  
Investigador NovaGob

**Sala 5. Participación y territorio. El  
barrio como epicentro del compromiso  
comunitario. (Esta sesión se celebrará en  
la sede de Social Makers y durará hasta  
las 20.00 h.)**

**Vicente Zapata**  
Profesor de la Universidad de La Laguna y  
miembro del equipo técnico del proyecto de  
Intervención Comunitaria Intercultural TACO

**Miembros del equipo técnico del proyecto  
de Intervención Comunitaria Intercultural  
TACO**

**Sala 6. Presentación de libros. [Sala  
Drago, Antiguo Convento de Santo  
Domingo]**

*Libro Blanco sobre Parlamentos Abiertos*  
**Raquel Pérez Álvarez**



*El nuevo procedimiento administrativo local tras la Ley 39/2015*

**Concepción Campos Acuña**

*Diccionario de Administración Electrónica y Transparencia*

**Víctor Almonacid Lamelas**

*Nuevas tendencias en la gestión pública: innovación abierta, gobernanza inteligente y tecnologías sociales en unas administraciones públicas colaborativas*

**J. Ignacio Criado Grande**

**Modera:**

**Mauricio Covarrubias**

Vicepresidente de la Academia Internacional de Ciencias Político-Administrativas y Estudios de Futuro, A. C.



20.30h.

**Entrega de los premios NovaGob Excelencia 2016**

**Antiguo Convento de Santo Domingo de Guzmán**

# San Cristóbal de La Laguna



Aeropuerto  
Tenerife Norte



**Universidad de La Laguna**  
Parainfo y Aula Polivalente  
Calle Delgado Barreto, s/n

**Convento de Santo Domingo**  
Calle Santo Domingo, 7

**Casa de los Capitanes**  
Calle Obispo Rey Redondo, 7

**Espacio Social Maker**  
Calle Marques de Celada



**Hotel Aguere**  
Calle Obispo Rey Redondo, 57

**Hotel Nivaria**  
Plaza del Adelantado, 11



Intercambiador  
La Laguna



# 30.9

Universidad de  
La Laguna  
Campus Central

Paraninfo  
Aforo: 600  
WiFi: Si

Aula Polivalente  
Aforo: 100  
WiFi: Si

9.30 — 10.30h.

**Plenario. Conferencia principal.**  
“Hoja de ruta contra la corrupción”

(Esta sesión se celebrará en el Paraninfo de la Universidad de La Laguna)

**Carles Ramio Matas**

Catedrático Ciencias Políticas de la Universidad Pompeu Farra (UPF)

10.30 — 11.40h.

**Plenario 1. Mejora continua y microinnovación para crear valor público.**

(Esta sesión se celebrará en la sede de Paraninfo de la Universidad de La Laguna)

**Joaquín Ruiz Lopez**

Director del Departamento de Calidad de la Agencia de Evaluación y Calidad (AEVAL)

**Eloy Cuellar Martín**

Coordinador general de Coordinación Territorial y Asociaciones del Ayuntamiento de Madrid

**Ester García Sánchez**

Profesora de Ciencias Políticas y de la Administración de la Universidad Carlos III de Madrid

**Tirso Camacho**

Jefe del Área de Mejora de Eficiencia en la Gestión de la empresa Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España (ISDEFE)

**Coordina:**

**Ana Ruiz Martínez**

Presidenta de la Agencia de Evaluación y Calidad (AEVAL)

**Plenario 2. Laboratorios de gobierno en Iberoamérica.** (Esta sesión se celebrará en la Sala Polivalente, primera planta del Edificio Central de la Universidad de La Laguna)

**J. Ignacio Criado Grande**  
Director general de NovaGob.Lab

**Marfa Hermosilla**  
Investigadora de GovLab de la Universidad de Nueva York y del Instituto de Tecnología de Massachusetts

**Joaquín Grande Baos**  
Consultor estratégico para la Innovación ATF en la Dirección General de Modernización y Calidad de los Servicios de la Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad del Gobierno de Canarias

**Marcos García**  
Director del MediaLab Prado del Ayuntamiento de Madrid

**Coordina:**  
**Rita Grandinetti**  
Directora del Departamento de Administración Pública de la Universidad Nacional de Rosario de Argentina

11.40 — 12.50h.

**Plenario 1. Los retos de la innovación pública en Iberoamérica.** (Esta sesión se celebrará en la Sala Polivalente, primera planta del Edificio Central de la Universidad de La Laguna)

**Mariangela Rebuá**  
Secretaria General Adjunta de la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB)

12.50 — 14.00h.

**Gregorio Montero**  
Secretario General del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)

**Coordina:**  
**Lidia Patricia Pereira Saavedra**  
Gerente de la Universidad de La Laguna

**Plenario 2. Talento humano para la excelencia.** (Esta sesión se celebrará en el Paraninfo de la Universidad de La Laguna)  
**Virtudes Iglesias**  
Inspectora de servicios del Ministerio de Industria, Energía y Turismo de Madrid

**Alberto Palomar Olmeda**  
Magistrado de lo Contencioso Administrativo y profesor asociado de la Universidad Carlos III de Madrid

**Jordi A. Solé Estalella**  
Presidente de la Federación de Asociaciones de los Cuerpos Superiores de la Administración Civil del Estado (FEDECA)

**Coordina:**  
**Eduardo Fernández**  
Subdirector General de Personal del Ministerio de Cultura del Gobierno de España

**Plenario 1. Transparencia para legitimar las instituciones públicas.** (Esta sesión se celebrará en el Paraninfo de la Universidad de La Laguna)  
**Esperanza Zambrano**  
Subdirectora General de Reclamaciones del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno

**Zulima Pérez i Seguí**

Profesora de Derecho Constitucional de la Universidad de Valencia y secretaria autonómica de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación en la Generalitat Valenciana

**Antoni Bayona i Rocamora**

Profesor de la Universidad Pompeu Fabra y letrado del Parlamento de Cataluña

**Marc Garriga**

Director General de DesideDatum Data Company

**Coordina:****Ángela Sierra**

Profesora de la Universidad de La Laguna

**Plenario 2. El valor público de la interoperabilidad. La plataforma de intermediación.** (Esta sesión se celebrará en la Sala Polivalente, primera planta del Edificio Central de la Universidad de La Laguna)

**José Antonio Eusamio**

Responsable de la Plataforma de Intermediación de Datos del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas de España

**Javier Peña Martínez**

Técnico de innovación del Ayuntamiento de Alcobendas

**Máximo Fraile Escrich**

Auditor de gestión del Gobierno de La Rioja

14.00h.

**Pedro Morales**

Director de Servicios Informáticos del Ayuntamiento de Adeje

**Coordina:****Ana Gutierrez Triano**

Directora de Recursos Humanos del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid

**Clausura****Antonio Martínón**

Rector de la Universidad de La Laguna

**Gregorio Montero**

Secretario General del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)

**Mariangela Rebuá**

Secretaria General Adjunta de la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB)

**Ramón Camp i Batalla**

Director de la Fundación Democracia y Gobierno Local

**Jose Ignacio Criado**

Cofundador de NovaGob.

**Presentadores del congreso:****Francisco de Luis**

Responsable de Servicios Informáticos del Ayuntamiento de los Realejos

**Encarna Hernández**

Periodista NovaGob

Organizan:



ULL | Universidad de La Laguna



Patrocinadores Principales:



aytos



Patrocinadores:



Media Partners:

boletic

impulsa . cat



i-ambienteCMIES



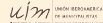
SOCIETYGOV Gobierno y Banca Corporativa

Telefónica A un clic de las TIC



Colaboradores:

SocialMakers



RED INTERNACIONAL EVALUACIÓN



eSMARTCITY

FEDECA



aeap

REVISTA Funcionarios



Para mas información:  
[info@congresonovagob.com](mailto:info@congresonovagob.com)  
[www.congresonovagob.com](http://www.congresonovagob.com)  
[www.novagob.org](http://www.novagob.org)

